

Anleitung zur Registrierung eines Fachbetriebes mit Sitz außerhalb von Münster

1. Auf unserer Homepage den blauen Button „Jetzt registrieren“ klicken

Sie planen einen Neubau? Sie möchten eine Wallbox installieren?
In einigen Fällen benötigen Sie einen neuen Zähler für Strom, Wärme, Wasser und Gas. Darum kümmern sich Ihr beauftragter Fachbetrieb, die Stadtnetze Münster und unser Partner smart optimo.

Ihr konzessionierter Fachbetrieb teilt den Stadtnetzen Münster als Netzbetreiber im Inbetriebnahmeportal alle notwendigen Daten mit. Die Stadtnetze Münster prüfen die Vollständigkeit und beauftragen smart optimo, deren Fachpersonal den richtigen Zähler vor Ort installiert. Anschließend nehmen die Stadtnetze die neue Anlage bzw. den neuen Netzanschluss bis zum Zählpunkt in Betrieb.

[Direkt zum Inbetriebnahmeportal](#)

Ihr konzessionierter Betrieb ist noch nicht für das Inbetriebnahmeportal der Stadtnetze Münster registriert?

[Jetzt registrieren](#)

2. Hinweis zur Kenntnis nehmen, durch Haken setzen und auf „Weiter“ klicken

1 Konto für Fachbetrieb anlegen > 2 Daten zum Betrieb eingeben > 3 Adresse des Fachbetriebs eingeben > 4 Registrierung abschließen

Fachbetrieb registrieren

Hier können Sie Ihren Fachbetrieb bei den stadtnetze-muenster.de registrieren. Wenn das Konto für Ihren Fachbetrieb angelegt und aktiviert wurde, können Sie Ihre Daten vervollständigen und Fachkräfte anlegen. Jede Fachkraft erhält ein eigenes Benutzerkonto.

Hinweis

Auf den folgenden Seiten erstellen Sie einen Administratorzugang für Ihren Fachbetrieb. Nur Administratoren können die Daten des Fachbetriebs ändern oder Fachkräfte anlegen.

Ich bin berechtigt, einen Administratorzugang für den Fachbetrieb anzulegen und zu nutzen.

[Weiter](#)

3. Firmenname eintragen, Netzgebiet außerhalb Münsters markieren, Haupt- oder Nebenbetrieb und die gewünschten Sparten auswählen und auf „Weiter“ klicken

HINWEIS: Sollte sich Ihr Betrieb in Münster befinden bitten wir vorab, um Kontaktaufnahme

 **Wie lautet der Firmenname?**

Firmenname
Firmenname _____

 **Ist Ihr Fachbetrieb im Netzgebiet der stadtnetze-muenster.de ansässig?***

Ja
 Nein

 **Möchten Sie einen Haupt- oder Nebenbetrieb anmelden?**

Typ
Hauptbetrieb _____

 **Für welche Sparten möchten Sie die Registrierung durchführen?**

Strom
 Gas
 Wasser
 Fernwärme

4. Bitte Adresse eingeben und auf „Weiter“ klicken

STADTNETZE MÜNSTER
Städtische Versorgungswerke Münster

1 > 2 > **3** > 4

Konto für Fachbetrieb anlegen Daten zum Betrieb eingeben **Adresse des Fachbetriebs eingeben** Registrierung abschließen

 **Wie lautet die Adresse des Fachbetriebs?**

PLZ* _____ Ort* _____

Straße* _____ Hausnummer* _____

- Bitte die Daten für das Administratorkonto pflegen.
Anschließend bitte auf „Fachbetrieb anlegen“ klicken

HINWEIS: Das Administratorkonto kann später auch als das Konto für die Fachkraft genutzt werden.

Sollten weitere Fachkräfte für den Betrieb angelegt werden, müssen diese über das Administratorkonto beantragt werden

STADTNETZE MÜNSTER
Die Experten für
Berechnung & Betrieb

1 > 2 > 3 > 4

Konto für Fachbetrieb anlegen Daten zum Betrieb eingeben Adresse des Fachbetriebs eingeben Registrierung abschließen

 Bitte machen Sie folgende Angaben, damit wir das Administratorkonto für Ihren Fachbetrieb anlegen können.

E-Mail-Adresse* Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse an.

Vorname*

Nachname*

Telefon*

Passwort* 

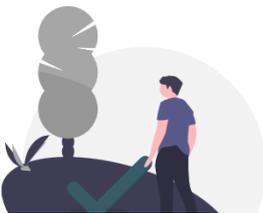
Passwort wiederholen* 

Bitte geben Sie eine Antwort in Ziffern ein: 6 - eins - _____

 Zurück  **Fachbetrieb anlegen**

- Es erscheint ein Hinweis, dass eine -Email zur Aktivierung des Kontos versendet wurde

STADTNETZE MÜNSTER
Die Experten für
Berechnung & Betrieb



Vielen Dank!

Der Benutzer wurde erfolgreich angelegt. Wir haben Ihnen eine E-Mail mit einem Link zum Aktivieren Ihres Kontos gesendet.

- Bitte in der E-Mail auf den Link klicken (Sie erhalten eine Bestätigungsmail, dass Ihr Konto aktiviert wurde)

Sehr geehrte Damen und Herren,

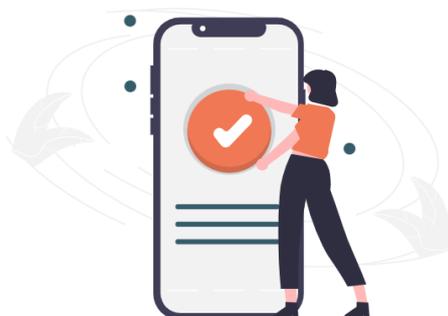
Sie haben in der Installateurverwaltung ein Administratorkonto für Ihren Fachbetrieb angelegt. Ihr Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse. Damit Sie das Akkreditierungsportal nutzen können, aktivieren Sie Ihr Konto bitte unter folgendem Link: [Link](#)

Freundliche Grüße

Ihr Netzanschlussteam

Stadtnetze Münster GmbH

8. Es öffnet sich ein neues Fenster. Bitte auf „Zum Installateurportal“ klicken.

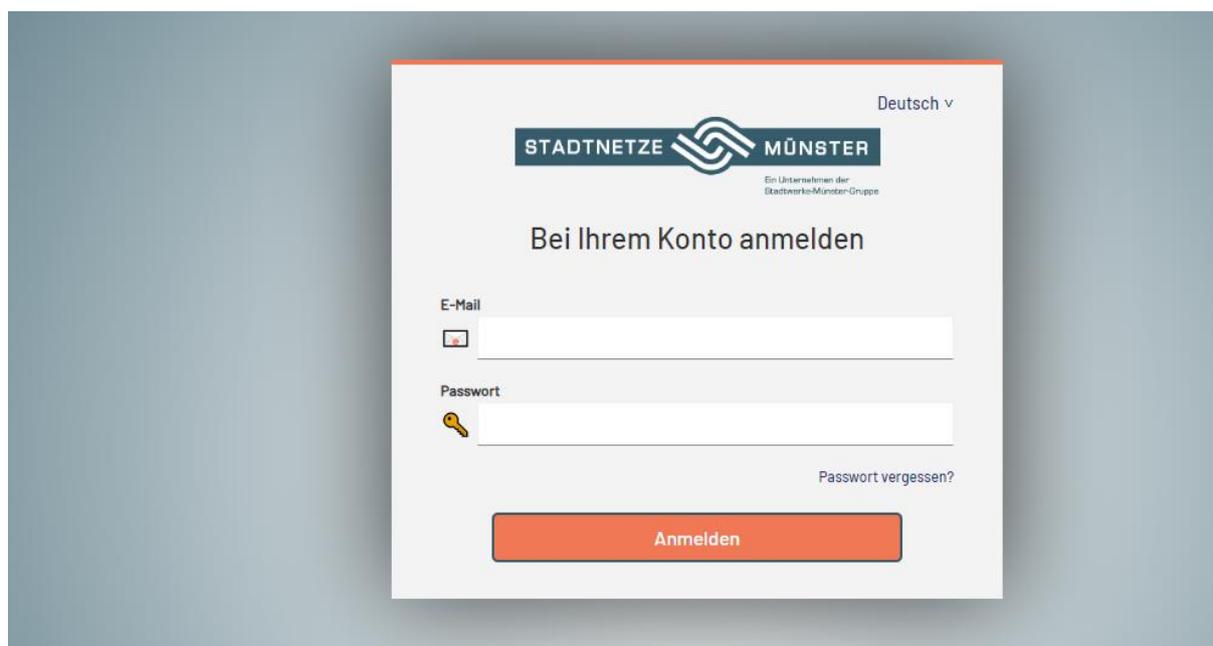


Vielen Dank! Ihr Account wurde erfolgreich aktiviert.

Sie können sich nun im Installateurportal anmelden.

[Zum Installateurportal](#)

9. Bitte Ihre E-Mail-Adresse und Passwort eingeben des Administratorkontos eingeben(Punkt 5).



Deutsch v

STADTNETZE  MÜNSTER
Ein Unternehmen der
Stadtwerke-Münster-Gruppe

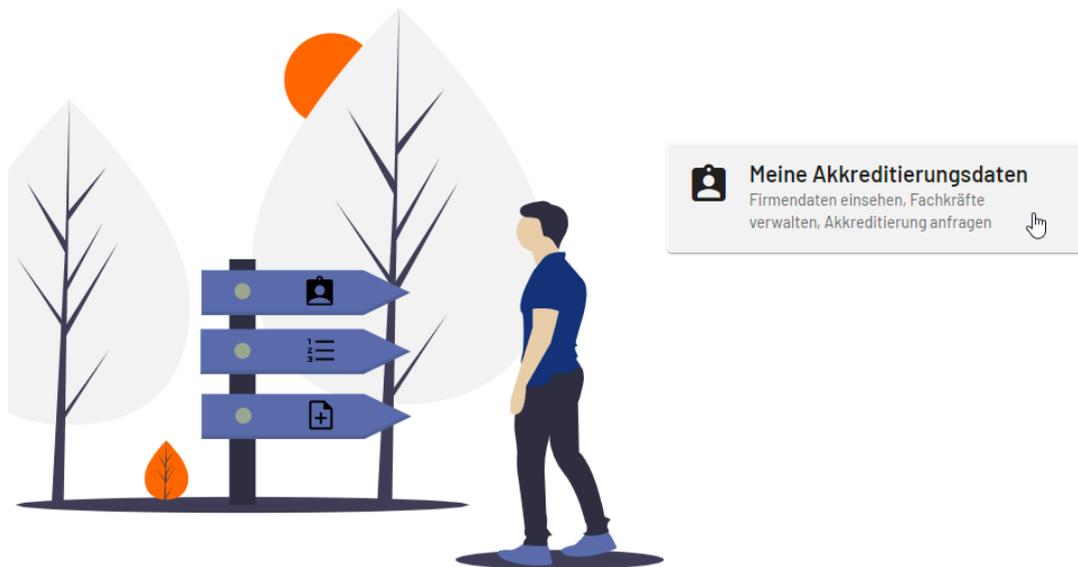
Bei Ihrem Konto anmelden

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

10. Im Installateur-Portal auf die Kachel „Meine Akkreditierungsdaten“ klicken.



11. Bei Bedarf die Firmendaten oder Daten des Ansprechpartners ändern oder ergänzen. Anschließend auf die Kachel „Fachkräfte“ klicken.

Akkreditierungsportal der stadtnetze-muenster.de

[← Zurück zur Startseite](#) [Nachrichten\(0\)](#)

Ihre Daten: Registrierungsnr. der Firma: Gültig bis: - Registrierung aktiv: **X** Im Netzgebiet: **X**

<p>Firmendaten</p> <p>✓ Daten vollständig.</p>	<p>Ansprechpartner</p> <p>✓ Daten vollständig.</p>	<p>Fachkräfte</p> <p>X Bisher keine Fachkräfte.</p>
<p>Akkreditierungen</p> <p>X Bitte fordern Sie eine Akkreditierung an.</p>		

12. Auf den orangenen Button „+ Neue Fachkraft“ klicken.



13. Persönliche Daten pflegen. Eine separate E-Mail-Adresse eingeben oder den Haken setzen, wenn Admin und Fachkraft gleich sind. Anschließend auf „Weiter“ klicken.

Neue Fachkraft

Vorname

Nachname

Pflichtfeld

Geburtsdatum

Mobil

Pflichtfeld

Ausweisnummer/Installateurnummer des fremden Netzbetreibers

Benutzer-Registrierung

E-Mail

Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein.

Ich möchte eine Fachkraft mit dem bereits vorhandenen Konto (fachfirma@byom.de) anlegen.

✕ Abbrechen ✓ Weiter

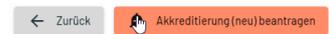
14. Anschließend bei der jeweiligen Sparte Ihren Konzessionsausweis hochladen durch Klick auf „Hochladen“



19. Auf den Button „Akkreditierung erneuern“ klicken



20. Im nächsten Fenster unten rechts auf den Button „Akkreditierung (neu) beantragen“ klicken



21. Beide Haken bestätigen und anschließend „Erneuerung anfordern“ klicken.

The screenshot shows a form titled 'Erneuerung anfordern'. It contains two checkboxes, both of which are checked. The first checkbox is labeled 'Ich bestätige, dass meine personenbezogenen Daten auf aktuellem Stand sind.' The second checkbox is labeled 'Ich bestätige, dass meine Zertifizierungen/Nachweise für Qualifikationen auf aktuellem Stand sind.' Below the checkboxes are two buttons: 'Abbrechen' (grey with close icon) and 'Erneuerung anfordern' (orange with document icon). A mouse cursor is pointing at the 'Erneuerung anfordern' button.

22. Im Menü dann die Kachel „Akkreditierungen“ auswählen.

← Zurück zur Startseite

Nachrichten (0)

Ihre Daten: Registrierungsnr. der Firma: Gültig bis: - Registrierung aktiv: X Im Netzgebiet: X

Firmendaten
✓ Daten vollständig.

Ansprechpartner
✓ Daten vollständig.

Fachkräfte
✗ Eine Unvollständige Fachkraft.
! Eine Fachkraft ist nicht aktiv.

Akkreditierungen
✗ Bitte fordern Sie eine Akkreditierung an.

23. Anschließend den Button „Akkreditierung (neu) beantragen“ anklicken.

STADTNETZE MÜNSTER

Registrierung Nachrichten

← Zurück **Akkreditierung (neu) beantragen**

Akkreditierungen

Status	Datum	Handelsregistrauszug erneuert	Vers.nachweis erneuert
--------	-------	-------------------------------	------------------------

24. Beide Haken setzen und anschließend „Erneuerung anfordern“ klicken.

Erneuerung anfordern

Ich bestätige, dass meine personenbezogenen Daten auf aktuellem Stand sind.

Ich bestätige, dass meine Zertifizierungen/Nachweise für Qualifikationen auf aktuellem Stand sind.

Erneuerung anfordern

25. Die Stadtnetze Münster prüfen Ihre Unterlagen und eingegebenen Daten. Wenn alles korrekt ist geben wir den Zugang frei und Sie erhalten eine Bestätigungsmail.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir begrüßen Sie als eingetragene Fachkraft bei stadtnetze-muenster.de.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte einfach an uns.

Dies ist eine automatisch erzeugte E-Mail, bitte antworten Sie nicht darauf. Für Rückfragen nutzen Sie gerne die Nachrichtenfunktion in Ihrem Kundenportal oder kontaktieren uns direkt unter 0251-694-4001.

Freundliche Grüße

Ihr Netzanschlusssteam

26. Im Menü sind nun alle Haken grün gesetzt und es können Inbetriebsetzungen beantragt werden.

Akkreditierungsportal der stadtnetze-muenster.de

← Zurück zur StartseiteNachrichten (0)



Ihre Daten: Registrierungsnr. der Firma: **SNM-1000026** Gültig bis: **31.12.2024** Registrierung aktiv: ✓ Im Netzgebiet: ✗

 **Firmendaten**

✓ Daten vollständig.

 **Ansprechpartner**

✓ Daten vollständig.

 **Fachkräfte**

✓ Alle Fachkräfte akkreditiert.

✓ Alle Fachkräfte aktiv.

 **Akkreditierungen**

✓ Akkreditiert.